



合创汽车
HYCAN



保修保养手册

合创汽车科技有限公司

前言

尊敬的用户：

感谢您对合创汽车的信任，选择了V09，我们期待着以优质的产品和服务为您的工作和生活带来更多乐趣。

为了使您的爱车长期处于良好状态，请您务必按照本手册“定期保养表”的规定前往合创汽车售后服务店进行定期保养，合创汽车售后服务店能以合理的价格提供优质的服务，经过合创汽车科技有限公司专业培训的技术人员将按照特定的操作规范进行工作。

本手册作为您爱车的保修保养凭证，请您认真填写用户资料，并妥善保管本手册，在合创汽车售后服务店接受保养和申请保修时需要出示本手册。

如果您有任何意见或建议，欢迎致电合创汽车客户服务热线：

400-606-1600。

感谢您对合创汽车的支持与厚爱，祝您用车愉快！

合创汽车科技有限公司

2023年9月

本手册为您的爱车保修保养提供凭证。若涉及汽车产品三包责任项目时，请依照“三包凭证”及“三包说明”处理。若涉及汽车产品三包以外的保修项目时，请依照本手册处理。

合创汽车科技有限公司对本手册享有版权，负责本手册的修订、解释及说明。本手册中的内容及技术数据在被许可印刷时均为有效，但是合创汽车科技有限公司保留不另行通知的情况下，随时中止使用某些内容/技术数据或变更某些内容/技术数据的权利，并且不因此承担任何责任和义务。

客户每次回店保养需要读取车辆软件版本状态，如软件版本较低，需对车辆进行升级。

合创家用汽车产品三包凭证

三包凭证编号 (VIN) :	
产品信息	
产品品牌: 合创牌	型号:
车辆类型: 乘用车	生产日期:
生产者信息	
名称: 广汽乘用车(杭州)有限公司	邮政编码: 311222
地址: 浙江省杭州市钱塘区江东工业园江东四路6188号	客服电话: 400-813-6666
修理者信息	
网点信息的查询方式:	
1) 通过官网查询	
• 官网网址: https://www.hycan.com.cn/	
• 进入官网界面后, 点击“服务”, 选择“服务网点”, 进入界面后在售后服务网点下方“点击进入”即可获得。	
2) 合创汽车APP查询	
• 登录合创汽车APP, 进入“爱车”界面, 点击“服务网点”即可获得。	
销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
开具购车发票日期:	交付车辆日期:
三包条款	
汽车产品三包有效期: 24个月或50,000公里(以先到期限者为准)。	
汽车产品包修期: 36个月或60,000公里(以先到期限者为准)。	
关键零部件(驱动电机及其控制器、动力电池及其管理系统)包修期: 96个月或150,000公里(以先到期限者为准)。	
注: 以上规定的包修期和三包有效期均从交付车辆日期之日起计算。	

退换车的使用补偿系数及计算公式：

$[(\text{车价款 (元)} \times \text{行驶里程 (km)}) / 1000] \times 0.5\%$

其他三包责任承诺：无

三包责任免除

- 1) 本凭证仅适用于家用汽车产品。
- 2) 易损耗零部件超出本凭证明示的质量保证期出现产品质量问题的，不承担三包责任。
- 3) 车辆三包有效期内，存在下列情形之一的，销售者对所涉及产品质量问题，不承担三包责任：
 - 消费者所购车辆已被书面告知存在瑕疵的；
 - 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
 - 消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
 - 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
 - 消费者未按照使用说明书正确使用、维护、修理车辆，而造成损坏的；
 - 因不可抗力造成损坏的。

销售者盖章：



主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件的种类范围
动力电池总成	电芯、动力电池箱体
行驶驱动电机总成	定子组件、转子组件、轴承、壳体、电机、电机控制器、主减速器
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆(不含球头)、转向节
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)、控制臂、连杆
传动系统	传动轴、半轴、减速器(连接行驶驱动电机)
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期(以先到者为准)
空调滤清器滤芯、灯泡(含LED灯)、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	3个月/5,000公里
制动摩擦片	6个月/5,000公里
蓄电池(12V)、智能钥匙电池	6个月/10,000公里
轮胎	10,000公里

特殊零部件种类范围

需要根据车辆识别代码等定制的特殊零部件种类范围：防盗系统（包括钥匙、车锁芯、防盗控制单元）、全车主线束、个性化定制零部件。

动力电池容量衰减限值

期间（以先到者为准）	容量衰减限值
24个月/50,000公里（汽车产品三包有效期）	$\leq 12\%$
36个月或60,000公里（汽车产品包修期）	$\leq 15\%$
96个月或300,000公里	$\leq 30\%$

正常使用情况下，动力电池Ah容量较额定容量的衰减不超过此表。

1 保修说明	3
1.1 保修说明.....	3
1.2 车主的责任	6
1.3 合创汽车售后服务店的义务	6
2 保养说明	7
2.1 定期保养.....	7
2.2 恶劣驾驶条件内的补充保养.....	11
2.3 定期保养记录表.....	13
3 缺陷报告	15
4 用户变更	19

1.1 保修说明

保修实施

由合创汽车售后服务店进行。

合创汽车售后服务店为合创在贵地区的售后服务机构。

以下为合创推荐为您提供服务的合创汽车售后服务店。

售后服务店名称：	_____
地 址：	_____
邮 编：	_____
电 话：	_____
传 真：	_____

售后服务店查询方式

1. 通过官网查询

- 官网网址：<https://www.hycan.com.cn/>
- 进入官网界面后，点击“服务”，选择“服务网点”，进入界面后在售后服务网点下方“点击进入”即可获得。

2. 也可通过合创汽车APP查询

- 登录合创汽车APP，进入“爱车”界面，点击“服务网点”即可获得。

保修对象

由合创汽车科技有限公司通过其指定销售机构销售的纯电动汽车。
在保修期内，若车主发生变更，保修仍然有效。

保修期限

保修期限是指售后服务店交付车辆日期之日起计算的期间或行驶里程。

整车的基本保修期限：72个月或150,000公里(以先到期限者为准)。

新能源车关键零部件(驱动电机、电机控制器、动力电池)基本保修期限：96个月或150,000公里(以先到期限者为准)，首任私人车主的车辆享有“终身免费三电质保”权益(限制因素：年行驶里程 \leq 50,000公里)。

易损易耗件保修期限

质量保证期(以先到期限者为准)	易损耗零部件
3个月/5,000公里	空调滤清器滤芯、灯泡(含LED灯)、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)
6个月/5,000公里	制动摩擦片
6个月/10,000公里	蓄电池、智能钥匙电池
10,000公里	轮胎

合创对由材料质量或制造工艺缺陷造成的损坏提供免费维修。

在保修期内，您的车辆出现的任何缺陷，按照保修条件，合创汽车售后服务店提供维修或更换零部件。

保修范围

合创的保修责任是维修产品，其范围包括：

a) 在质量保证期内，因设计、原材料、制造工艺及零部件质量等导致您的车辆出现质量问题，经合创汽车售后服务店确认后，我们将为您提供免费保修服务。

b) 服务包括零部件材料费用及修理时所产生的工时费用。

保修条件

1. 在决定保修时，合创汽车售后服务店将考虑以下因素，下列情况不属于合创的保修范围：

- a) 车辆在销售国以外的国家和地区使用。
- b) 非营运车辆用于出租或其他营运目的的。
- c) 因在合创汽车售后服务店以外进行保养、维修、调试而导致的损伤。
- d) 因未使用合创纯正零部件，规定的润滑油脂及加注液所产生的缺陷。
- e) 《用户手册》中指定之外的驾驶方法或超出车辆极限范围(例如最大负载、定员等)而造成的车辆损坏。
- f) 因对汽车使用腐蚀性或劣质清洗剂造成的车辆损坏。
- g) 未经合创许可而对车辆进行《用户手册》中禁止的改装、加装、调整、拆卸。
- h) 因非正常的使用、错误处理、疏忽、由没有资格或非熟练的驾驶员操作以及将车辆用于比赛(例如赛车或汽车拉力赛等)所造成的车辆损坏。
- i) 不影响性能的感觉问题。
 - 合创不对不影响产品质量、功能或性能的不良感觉进行保修。
- j) 由于保管不善或运输过程中所导致的任何损伤。
- k) 因自然灾害、火灾、交通事故、偷盗以及基于这些灾害引起的二次损伤而造成的缺陷。
- l) 因超出合创控制之外的环境条件(例如工业大气污染、化合物、鸟粪、海水盐分或其他腐蚀性物质)造成的损伤。
- m) 因时间流逝造成的损坏(喷涂表面的自然褪色、电镀表面金属膜剥落及其他劣化)。
- n) 因全部或部分浸没在水里造成的腐蚀及故障。
- o) 因无法控制外部擦伤造成的表面锈蚀。

2. 保修不包括以下附带费用：

例如：

- 因出现故障而花费的通讯、调解、用餐、住宿等费用。
- 任何有关人身伤害或财产损失。

3. 合创保留决定修复方法及保修适用范围的权利。

4. 属于保修作业范围而更换的所有零部件均属于合创财产。

5. 使用合创规定的润滑油脂及加注液。

i 注意:

为避免引起三包责任争议，请注意：

- ◆ 未按《用户手册》及《保修保养手册》等相关要求，定期到合创汽车售后服务店进行保养检查的，将可能引起三包责任争议。
- ◆ 车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议。

1.2 车主的责任

确保您的爱车按照本手册中定期保养的规定到合创汽车售后服务店进行保养和检查。

有关您爱车的任何故障，建议及时到合创汽车售后服务店检修，这可能会获得保修。

i 注意:

- ◆ 在合创汽车售后服务店以外的任何地方进行保养及维修的车辆，可能会对三包责任的判定产生争议。
- ◆ 第一次保养为12个月/10,000公里（以先到者为准）。
- ◆ 当您前往合创汽车售后服务店时，请携带本手册。

1.3 合创汽车售后服务店的义务

向用户说明有关合创汽车保修程序。

向用户充分说明对车辆进行定期保养的重要性。

任何保养和维修，无论是否属于保修，确保能够按照合创规定的标准完成。

对于属于保修范围内的损坏或缺陷，应向用户提供必要的维修或处理。

2.1 定期保养

如果需要，经检查后，按维修或更换、调整、润滑、添加、清洁的步骤进行。

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×10000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
检查冷却系统管路及连接部位的状态。	每隔10,000公里或12个月										
检查冷却系统是否泄漏，必要时补充冷却液(温控系统冷却液、PTC 冷却液)。	每隔10,000公里或12个月										
检查集成电力驱动总成安装支架，检查支架安装螺栓，并对松动现象进行加固。	每隔10,000公里或12个月										
高压线束：1.检查高压线束电缆与接插件之间是否松动；2.检查高压线束过线孔过线护套保护是否完好，线束是否出现磨损。	每隔10,000公里或12个月										
检查高压接插件、低压接插件外观，以及是否可靠安装，检查接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位。	每隔10,000公里或12个月										
螺栓巡检：检查集成电力驱动总成各紧固螺栓是否存在松动。	每隔10,000公里或12个月										
检查集成电力驱动总成各部件、紧固件、各线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象；集成电力驱动总成底部是否有漏油、漏水等现象。	每隔10,000公里或12个月										

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×10000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
★更换冷却液(温控系统冷却液、PTC 冷却液)。	每隔40,000公里或24个月										
检查集成电力驱动总成的可靠情况(检查高压线束的连接是否牢靠, 检查固定支架是否松动, 读取故障代码)。	每隔10,000公里或12个月										
检查动力电池的可靠情况(检查与电池箱相连接的高压线束是否牢靠, 用专用工具检测电芯工作状态, 读取故障代码, 检查动力电池壳体是否有挤压、变形、磕碰等, 检查动力电池紧固螺栓力矩。检查动力电池系统后侧防爆阀是否脱落)。	每隔10,000公里或12个月										
检查集成电源系统的可靠情况(检查高压和低压接插件连接是否完好, 检查低压12V正负线束连接是否可靠, 检查安装螺栓是否牢靠, 读取故障代码)。	每隔10,000公里或12个月										
检查特殊部位的高压线束(底盘下的高压线束及高压线束护板是否有损坏, 与电机连接部位是否牢靠、完好)。	每隔10,000公里或12个月										
☆更换制动液。	每隔40,000公里或24个月										
☆更换差速减速度器齿轮油。	每隔60,000公里或36个月										

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×10000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
检查驻车制动器、制动踏板(检查踏板和驻车制动的功能、自由行程)。		每隔10,000公里或12个月									
检查制动盘及制动摩擦片(检查厚度及磨损情况,必要时更换)。		每隔10,000公里或12个月									
检查车轮固定螺栓(按规定扭矩检查并拧紧)。		每隔10,000公里或12个月									
检查轮胎/轮毂磨损情况,必要时进行轮胎换位,同时矫正轮胎气压。		每隔10,000公里或12个月									
检查底盘螺栓(按规定扭矩检查并紧固)。		每隔20,000公里或12个月									
检查制动系统(检查制动液管路是否泄漏,检查制动液液面,必要时补充)。		每隔10,000公里或12个月									
检查转向横拉杆(检查间隙,连接是否牢固)。		每隔20,000公里或12个月									
检查差速减速器的可靠情况(油封是否漏油,壳体是否磕伤)。		每隔10,000公里或12个月									
检查制动管路的可靠情况(有无泄漏,保护层是否损坏)。		每隔10,000公里或12个月									
检查车身底部(检查制动液管及底部保护层是否损坏)。		每隔10,000公里或12个月									
检查悬架球节和防尘罩(球头有无松动,防尘罩有无漏油)。		每隔20,000公里或12个月									

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×10000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
检查悬架组件(检查衬套有无老化、破损,连接螺栓、螺母扭矩,杆件有无变形、裂纹)。		每隔20,000公里或12个月									
检查雨刮器/清洗装置(加注洗涤剂,检查功能,必要时调整喷嘴)。		每隔10,000公里或12个月									
清洁前风窗玻璃落水槽排水孔。		每隔10,000公里或12个月									
检查车门限位器,固定销,门锁,前舱盖/后背门铰链和锁扣(检查功能,限位器需清理灰尘并润滑)。		每隔10,000公里或12个月									
检查车身内外照明电器,用电设备。		每隔10,000公里或12个月									
自诊断(用专用诊断设备查询故障信息)。		每隔10,000公里或12个月									
检查蓄电池(用专用工具检查蓄电池状况,正负极连接是否牢固,检测电压)。		每隔10,000公里或12个月									
检查前、后组合灯(检查灯光,必要时调整)。		每隔10,000公里或12个月									
检查电动滑移门,包括上、中、下导轨、滑轮等。		每隔10,000公里或12个月									
☆更换空调滤清器滤芯。		每隔10,000公里或12个月									
试车(性能检查)。		每次保养后进行									
目视检查下列项目											

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×10000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	月	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
驱动轴护套(有无渗漏或损坏)。											
差速减速器与高压线束(有无动态磕碰痕迹)。											
地板下高压线束护套(有无磕碰痕迹)。											
注1: 表中所用符号含义: “ ” : 检视, 如需要应进行调整或更换。 “☆” : 更换。 “★” : 更换, 每次行驶之前都应检查(冷却液、制动液)。 注2: 上表内容是根据正常行驶条件制定的, 若在一种或多种恶劣条件下使用车辆, 请按补充保养说明进行保养。											

2.2 恶劣驾驶条件内的补充保养

保养周期是根据正常行驶条件制定的, 若在一种或多种恶劣条件下使用汽车应增加若干保养项目的保养次数, 或缩短保养周期。以下情况属于恶劣条件:

1. 经常短途行驶。
2. 车辆持续走走停停式地行驶。
3. 在泥泞或高尘环境下行驶。
4. 经常牵引拖车, 或在山路上行驶。
5. 长时间在寒冷或高温气候条件下行驶。
6. 每年行驶超过20,000公里, 或经常以高速驾驶等。
7. 用于营运性质的车辆。

项目	恶劣条件	保养要求
检查车轮固定螺栓	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	5,000 公里或3 个月
检查底盘螺栓(按规定扭矩检查并紧固)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10,000 公里或6 个月
检查转向横拉杆(检查间隙、连接是否牢固)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10,000 公里或6 个月
检查悬架球节和防尘罩(检查球头无松动、防尘罩无漏油)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10,000 公里或6 个月
检查悬架组件(检查衬套无老化、破损, 连接螺栓、螺母扭矩, 杆件无变形、裂纹)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10,000 公里或6 个月
空调滤清器滤芯	3, 5	6 个月
检查电动滑移门	3, 5, 6, 7	5,000公里或6个月

2.3 定期保养记录表

10,000公里或者12个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

20,000公里或者24个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

30,000公里或者36个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

40,000公里或者48个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

50,000公里或者60个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

60,000公里或者72个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

70,000公里或者84个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

80,000公里或者96个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

90,000公里或者108个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

100,000公里或者120个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

110,000公里或者132个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

120,000公里或者144个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

130,000公里或者156个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

140,000公里或者168个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

150,000公里或者180个月
里程: _____
日期: ____年__月__日
销售店: _____
(盖章)

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，为此，合创设立专门窗口受理您的反映，如果您发现您的合创汽车产品可能存在缺陷，请填写好“车主关于汽车产品缺陷的报告”表，并交给合创相关主管部门。

合创受理窗口：

电话：400-606-1600

信函：广州市海珠区逸景路353号 合创中心19-20层

合创汽车科技有限公司

车主关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

A. 车主信息

车主姓名*/单位名称*:	
证件号码*:	联系人:
地址:	
邮政编码:	电子邮件:
联系电话:	传真:

*: 车主为自然人的, 在证件号码栏中填写身份证号或护照号; 车主为企事业单位的, 应填写企事业单位代码或法人代码。

B. 车辆信息

品牌:	驱动型式*:
车辆型号:	车身型式*:
年款:	安全带型式*:
车辆VIN码:	
驱动电机号:	安全气囊型式*:
动力电池编码:	
车辆类型: <input type="checkbox"/> 乘用车 <input type="checkbox"/> 商用车	
<input type="checkbox"/> 其他	购买日期:
生产日期:	是否为二手车: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

*: 选填。

车身型式指: 双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动型式指: 前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

C. 销售商信息

企业名称：_____	
地址：_____	
邮政编码：_____	电子邮件：_____
联系电话：_____	传真：_____

D. 缺陷描述

缺陷所在系统(如：制动系统、转向系统等)及相关描述：

E. 发现缺陷时的状态

时 间：_____

车 辆 里 程：_____

车 速：_____

其 他：_____

F. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触：

A. 是 B. 否

G. 交通事故描述

是否发生碰撞起火：_____

气囊展开的位置：_____

伤亡人数：_____

估计的直接经济损失：_____

其他：_____

H. 轮胎问题描述(如果存在)

车主(签名)

年 月 日

用户变更记录表1

车辆信息	
车辆型号：	年款：
车身颜色：	内饰颜色：
驱动电机号：	动力电池编码：
车辆VIN码：	钥匙编号：
新用户信息	
车主姓名*/单位名称*：	
证件号码*：	联系人：
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：
车主签名	售后服务店签名
签名：	签名/售后服务店盖章：
日期：	日期：

*: 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

注意：

原保修登记内容发生变更时，合创汽车售后服务店必须填写此变更记录，并上报到合创汽车科技有限公司。

用户变更记录表2

车辆信息	
车辆型号：	年款：
车身颜色：	内饰颜色：
驱动电机号：	动力电池编码：
车辆VIN码：	钥匙编号：
新用户信息	
车主姓名*/单位名称*：	
证件号码*：	联系人：
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：
车主签名	售后服务店签名
签名：	签名/售后服务店盖章：
日期：	日期：

*: 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

注意：

原保修登记内容发生变更时，合创汽车售后服务店必须填写此变更记录，并上报到合创汽车科技有限公司。



地址：广州市海珠区逸景路353号 合创中心19-20层

网址：www.hycan.com.cn

客户服务热线：400-606-1600
